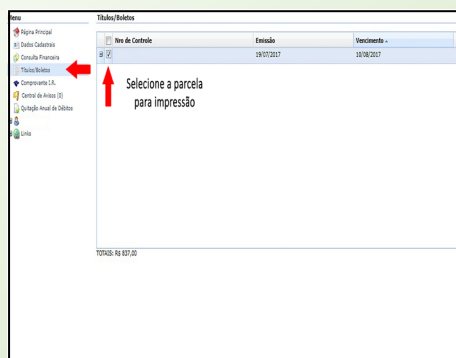


## Encontrou a Tesouraria fechada? Não se preocupe, fizemos esse passo a passo para te auxiliar!

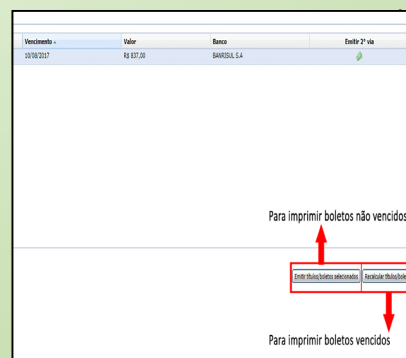


### 1 - DICA: para imprimir os boletos você deve liberar os pop ups de seu navegador!

Se preferir, encaminhe um e-mail para nós com teu nome completo que a gente te encaminha a segunda via do boleto que desejar!

### 3 - Cancelamentos

O processo de cancelamento de disciplina, matrícula ou transferência de escola inicia no Protocolo, setor aqui do lado da Tesouraria. Siga as instruções dos nossos colegas e não esqueça de informar seu telefone e e-mail atual! Não se preocupe, seu cancelamento chegará ao nosso setor e entraremos em contato quando necessário.



### 2 - Bolsas educacionais

Por enquanto a entrega ainda precisa ser aqui na Tesouraria, durante o nosso horário de atendimento (das 8h30min às 11h30min e das 13h às 19h15min). Caso não possa vir, uma pessoa de sua confiança poderá realizar a entrega para você!

As fichas para solicitação e revisão de Bolsa Educacional você encontra no site da Liberato. Acesse [www.liberato.com.br](http://www.liberato.com.br), clique em Serviços, Tesouraria e lá você encontrará a ficha que deseja e a lista dos documentos que precisa entregar!

Deixou os documentos aqui na Tesouraria e agora precisa saber qual a sua nova faixa da mensalidade? Manda um e-mail para nós que a gente te responde com o resultado da bolsa. Importante nos informar seu nome completo!

### 4 - Dúvidas em geral

Está com dúvida quanto à data de vencimento ou valor do boleto? Precisa de uma declaração de que é bolsista? Não entendeu o sistema de cobrança de mensalidade? Enfim, seja qual for a sua dúvida, encaminha para gente via e-mail que vamos te ajudar!